

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

Altusto
Mag. Jürgen P. Stock
Stadionplatz 2
A 8041 Graz

§1. Allgemeines

Diese AGB gelten nur für Verbraucher. Für alle gewerblichen Kunden gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für gewerbliche Kunden.

Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich gemäß dieser Geschäftsbedingungen. Wir widersprechen hiermit ausdrücklich abweichenden Vereinbarungen, es sei denn, dass etwas anderes von uns ausdrücklich schriftlich vereinbart bzw. schriftlich bestätigt ist.

§2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch eine Bestellung im Internet oder durch eine telefonische Bestellannahme seitens Altusto oder durch Bestellung per Fax oder Brief zustande. Bei einer Bestellung per Internet wird eine automatische Bestätigungsemail gesendet. Bei offensichtlichen Fehlern hinsichtlich Preis oder Ausführung kann der Kunde, als auch Altusto ohne weitere rechtliche Forderungen vom Vertrag zurücktreten.

§3. Rücktritt

Oberstes Anliegen von Altusto ist die Zufriedenheit seiner Kunden. Der Kunde hat das Recht ohne Angabe von Gründen, innerhalb zwei Wochen ab Erhalt der Ware, seine Bestellung zu widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich, per E-Mail oder durch Rücksenden der Ware möglich. Eine Rücksendung der Ware muss in jedem Fall erfolgen.

Bei unbegründeten Rücksendungen oder Gründen, die nicht auf Altusto rückzuführen sind, trägt der Kunde sämtliche Versand- und Verpackungskosten, welche tatsächlich angefallen sind. Das jeweilige Unternehmen (Paketdienst oder Post) ist in Absprache mit Altusto zu wählen.

Wir behalten uns vor, bei Gebrauch bzw. Beschädigung der Ware oder fehlender Originalverpackung den gesetzlich zulässigen Betrag in Abzug zu bringen.

Die Ware muss in der Originalverpackung und im ungebrauchten Zustand zurückgesendet werden. CD's, DVD's, Bücher und dgl. dürfen nicht geöffnet worden sein (Öffnen der Folie, Verschweißung, Siegel etc.).

Lebensmittel, Wein und Spirituosen sind von der Rücksendung aufgrund ihrer beschränkten Haltbarkeit und aus hygienischen Gründen ausgenommen.

Unterwäsche, Hygieneartikel und dgl. sind von der Rücksendung ausgenommen.

Im Zweifelsfall ist eine korrekte Vorgehensweise bei Altusto zu erfragen

§4. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Ihre Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung haben Sie nach Ihrer Wahl einen Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises.

Hat der Kunde eine Verschlechterung, den Untergang oder die anderweitige Unmöglichkeit der Warenrückgabe zu vertreten, ist die Wertminderung oder der Warenwert zu ersetzen. In Betrieb genommene Waren können nicht zurückgenommen werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung oder Fehlfunktion erst durch die Inbetriebnahme festgestellt werden konnte. Eine solche Prüfung darf nur kurzfristig und zur Feststellung der einwandfreien Funktion erfolgen.

Offensichtliche Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Ausschlussfrist von zwei Wochen ab Erhalt der Ware anzuzeigen. Wir leisten keine Gewähr für Schäden, die auf äußere

Störungen, auf unsachgemäße Bedienung oder natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind, es sei denn der Kunde weist nach, dass keine Ursächlichkeit zum Schaden besteht.

Wir übernehmen keine Gewährleistung für die in Produktbeschreibungen angeführten Funktionalitäten und Ausführungen, außer es handelt sich um ein wesentliches und hervorgehobenes Produktmerkmal.

Eine etwaige Rücksendung der Ware hat in der Originalverpackung zu erfolgen. Wir behalten uns vor, bei Gebrauch bzw. zusätzlicher Beschädigung der Ware oder fehlender Originalverpackung den gesetzlich zulässigen Betrag in Abzug zu bringen.

§5. Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte Altusto nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware anbieten oder liefern oder vom Vertrag zurücktreten.

Wird das Ersatzangebot vom Kunden nicht akzeptiert, so kann er binnen zwei Woche vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen wird Altusto umgehend nach Rücksendung einer abgelehnten Ersatzware erstatten.

§6. Preise

Alle Preise sind inklusive gesetzlicher USt. angegeben. Bei offensichtlichen Fehlern hinsichtlich der Preishöhe kann der Kunde, als auch Altusto, vom Vertrag zurücktreten.

§7. Lieferung

Die Wahl des Lieferunternehmens obliegt immer Altusto. Unbeschadet der gesetzlichen Regelungen geht die Gefahr des zufälligen Unterganges oder der zufälligen Verschlechterung auf jeden Fall mit der Übergabe an den Kunden oder eines Transportunternehmens an den Käufer über.

Der Kunde kann, falls nicht abweichend vereinbart, bei Überschreiten der Lieferzeit von 4 Wochen vom Vertrag zurücktreten, sofern das Verschulden bei Altusto liegt. Teillieferungen sind zulässig. Sobald eine Teillieferung erfolgt ist und im Zusammenhang mit weiteren Lieferungen steht, kann der Kunde nicht vom Vertrag zurücktreten.

§8. Versandkosten

Die verrechneten Versandkosten beinhalten einen Teil der Kosten für Versand und Verpackung. Bei alleiniger Verrechnung der Versandkosten, beispielsweise bei Rücksendung, werden die tatsächlichen Versand- und Verpackungskosten verrechnet.

§9. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung kann per Kreditkarte, Vorkasse durch Überweisung auf ein von uns angegebenes Bankkonto oder je nach Lieferland auch durch Nachnahme erfolgen.

Die Bezahlung hat ohne Abzug jeglicher Skonti zu erfolgen. Der Kunde hat bei Überweisung auf eines unserer Bankkonten darauf zu achten, dass uns keine weiteren Kosten, beispielsweise Bankgebühren, angelastet werden.

§10. Zurückbehaltung oder Minderung des Kaufpreises

Die Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen mit anderen als unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen ist ausgeschlossen.

Eine Minderung des Kaufpreises, auch im Falle einer Gewährleistung ist nicht zulässig.

§11. Rabatte

Rabatte gelten nur bei fristgerechter Zahlung. Bei Zahlungsverzug entfällt der gesamte gewährte Rabatt.

Pro Einkauf wird maximal ein Promotion-Gutschein eingelöst. Eine Addition der einzelnen Gutscheine ist nicht möglich. Promotion-Gutscheine können nur bei Bestellung über den Online-Shop eingelöst werden.

§12. Eigentumsvorbehalt

Bis zur Vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum. Dies gilt auch bei einem Weiterverkauf der Ware an Dritte.

§13. Weiterverkauf

Für alle gewerblichen Kunden gelten ausschließlich unsere AGB für gewerbliche Kunden.

Im Falle eines Weiterverkaufs durch Verbraucher haftet der Kunde weiterhin für die Erbringung der Zahlung.

§14. Datenschutz

Der Vertragspartner erteilt seine Zustimmung, dass die personen- und firmenbezogenen Daten von Altusto elektronisch verarbeitet werden dürfen. Im Rahmen der Bestellabwicklung werden Daten an mit uns kooperierende Unternehmen, beispielsweise Transportunternehmen, weitergegeben. Wir beschränken uns auf die minimal notwendige Information für eine korrekte und reibungslose Bestellabwicklung. Darüber hinaus erfolgt die Weitergabe von Daten zum Zwecke der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung an weitere Wirtschaftsinformationsdienste.

§15. Warnhinweise

Alkoholische Getränke werden nicht an Minderjährige verkauft.

Bitte beachten Sie die auf den DVDs, Videos und sonstigen Bildträgern aufgebrachten Altersempfehlungen (FSK Kennzeichnungen). Voraussetzung für eine Bestellung ist das Erreichen des jeweilig erforderlichen Alters.

In den in den beiden vorstehenden genannten Fällen bestätigt der Kunde durch die Bestellung, dass er über das gesetzlich geforderte Alter verfügt.

§16. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Graz, Österreich. Es gilt österreichisches Recht. Die Vertragssprache ist deutsch.

§17. Salvatorische Klausel

Sollten einzelnen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar werden, so berührt dies die Gültigkeit der Bedingungen im übrigen nicht. Die Parteien sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine gültige zu ersetzen, die den angestrebten Bestimmungen möglichst nahe kommt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für gewerbliche Kunden

Altusto
Mag. Jürgen P. Stock
Stadionplatz 2
A 8041 Graz

§1. Allgemeines

Diese AGB gelten nur für gewerbliche Kunden. Für alle Verbraucher gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucher.

Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich gemäß dieser Geschäftsbedingungen. Wir widersprechen hiermit ausdrücklich abweichenden Vereinbarungen, es sei denn, dass etwas anderes von uns ausdrücklich schriftlich vereinbart bzw. schriftlich bestätigt ist.

§2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch eine Bestellung im Internet, durch eine telefonische Bestellannahme seitens Altusto oder durch Bestellung per Fax oder Brief zustande. Bei einer Bestellung per Internet wird eine automatische Bestätigungsemail gesendet. Bei offensichtlichen Fehlern hinsichtlich Preis oder Ausführung kann der Kunde, als auch Altusto ohne weitere rechtliche Forderungen vom Vertrag zurücktreten.

§3. Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte Altusto nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware anbieten oder liefern oder vom Vertrag zurücktreten.

Wird das Ersatzangebot vom Kunden nicht akzeptiert, so kann er binnen zwei Woche vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen wird Altusto umgehend nach Rücksendung einer abgelehnten Ersatzware erstatten.

§4. Mängelrügen

Erkennbare Mängel müssen innerhalb acht Tagen nach Ablieferung beim Käufer schriftlich gerügt werden, unbeschadet der Mängelrüge, die unverzüglich zu erfolgen hat. Nach Ablauf dieser Frist ist die Rüge von erkennbaren Mängeln ausgeschlossen.

Mängelrügen sind nicht mehr zulässig, wenn sich die Ware nicht mehr beim Käufer befindet.

Mängel, die durch falsche Bedienung, falsche Lagerung, außerordentliche Beanspruchung, Nichtbeachtung der Betriebs- und Bedienungsvorschriften oder durch Eingriffe Dritter entstehen, fallen nicht unter die Gewährleistung.

Unter der Voraussetzung, daß rechtzeitige Mängelrüge erfolgt ist, leistet der Verkäufer Gewähr ausschließlich durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Nach dreimaligem Fehlschlagen der Nachbesserung (Ersatzlieferung) ist Minderung oder Wandlung zulässig.

Mängelrügen entbinden nicht von der Verpflichtung zur Zahlung.

§5. Preise

Alle Preise sind exklusive gesetzlicher USt. angegeben. Bei offensichtlichen Fehlern hinsichtlich der Preishöhe kann der Kunde, als auch Altusto, vom Vertrag zurücktreten.

§6. Lieferung

Die Wahl des Lieferunternehmens obliegt immer Altusto. Der Versand erfolgt auf Kosten und Gefahr des Käufers.

Transportschäden hat der Käufer dem Lieferunternehmen sofort bei Übernahme zu melden und sich bestätigen zu lassen. Teillieferungen sind zulässig.

§7. Versandkosten

Die verrechneten Versandkosten beinhalten einen Teil der Kosten für Versand und Verpackung. Bei alleiniger Verrechnung der Versandkosten, beispielsweise bei Rücksendung, werden die tatsächlichen Versand- und Verpackungskosten verrechnet.

§8. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung kann per Kreditkarte, Vorkasse durch Überweisung auf ein von uns angegebenes Bankkonto oder je nach Lieferland auch durch Nachnahme erfolgen.

Die Bezahlung hat ohne Abzug jeglicher Skonti zu erfolgen. Der Kunde hat bei Überweisung auf eines unserer Bankkonten darauf zu achten, dass uns keine weiteren Kosten, beispielsweise Bankgebühren, angelastet werden.

§9. Zurückbehaltung oder Minderung des Kaufpreises

Die Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen mit anderen als unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen ist ausgeschlossen.

Eine Minderung des Kaufpreises, auch im Falle einer Gewährleistung ist nicht zulässig.

§10. Rabatte

Rabatte gelten nur bei fristgerechter Zahlung. Bei Zahlungsverzug entfällt der gesamte gewährte Rabatt.

Pro Einkauf wird maximal ein Promotion-Gutschein eingelöst. Eine Addition der einzelnen Gutscheine ist nicht möglich. Promotion-Gutscheine können nur bei Bestellung über den Online-Shop eingelöst werden.

§11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur Vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Der Käufer hat während der Dauer des Eigentumsvorbehalts den Verkäufer von Pfändungen, Beschädigungen und Untergang der gelieferten Ware unverzüglich zu verständigen und die Kosten von Maßnahmen des Verkäufers zur Wahrnehmung seiner Eigentumsrechte zu tragen.

Die Ausübung des Eigentumsvorbehalts stellt keinen Rücktritt dar. Der Käufer hat nur Anspruch auf Gutschrift des Erlöses der freihändigen Verwertung der Kaufsache. Ist eine Ware bereits weiterverkauft, tritt der Erlös an Stelle des Kaufgegenstandes.

Bei Zahlungsverzug entfällt das Recht des Käufers zum Besitz und zum Gebrauch der Kaufsache.

§12. Weiterverkauf

Im Falle eines Weiterverkaufs durch Verbraucher haftet der Kunde weiterhin für die Erbringung der Zahlung. Der Kunde verpflichtet sich, Altusto gegenüber seinen Kunden schadlos zu halten und etwaige Anfragen und Rügen auf eigene Rechnung durchzuführen.

§13. Datenschutz

Der Vertragspartner erteilt seine Zustimmung, dass die personen- und firmenbezogenen Daten von der Altusto elektronisch verarbeitet werden dürfen. Im Rahmen der Bestellabwicklung werden Daten an mit uns kooperierende Unternehmen, beispielsweise Transportunternehmen, weitergegeben. Wir beschränken uns auf die minimal notwendige Information für eine korrekte und reibungslose Bestellabwicklung. Darüber hinaus erfolgt die Weitergabe von Daten zum Zwecke der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung an weitere Wirtschaftsinformationsdienste; ferner für Marketingzwecke auch an andere.

§14. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Graz, Österreich. Es gilt österreichisches Recht. Die Vertragsprache ist deutsch.

§15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelnen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar werden, so berührt dies die Gültigkeit der Bedingungen im übrigen nicht. Die Parteien sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine gültige zu ersetzen, die den angestrebten Bestimmungen möglichst nahe kommt.